

Zebr'elle - Stéphanie Vasseur
27 Rue de Sénéfontaine
60155 St Léger en Bray
www.stephaniezebrelle.fr
N° SIRET 525 094 454 00028
N° Formateur 32 60 03825 60
Certificat Qualiopi 831211-1



DEUX EXPERTISES, UN MÊME ACCOMPAGNEMENT

Socio-coiffure et socio-esthétique au service de la personne en oncologie

Formation co-animée par :

Véronique SCHOENDORFF
Socio-coiffeuse – Formatrice

Stéphanie VASSEUR
Socio-esthéticienne – Formatrice

Public : Socio-esthéticiennes et socio-coiffeuses

Nombre maximum de participants : 8

Durée : 2 journées de 7 heures, soit 14 heures

Dates : 14 et 15 juin 2027

Lieu : Oise

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La socio-esthétique et la socio-coiffure interviennent toutes deux auprès de personnes fragilisées par la maladie, les traitements et les changements corporels.

Dans le contexte de l'oncologie, les modifications de la peau, des phanères, des cheveux et de l'image corporelle peuvent amener la personne à solliciter plusieurs professionnels dans son parcours d'accompagnement.

Cette formation permet à la socio-esthéticienne et à la socio-coiffeuse de mieux comprendre leurs champs d'intervention respectifs afin de développer une **coopération professionnelle complémentaire**, tout en conservant les spécificités et les limites de chaque métier.

Les participantes apprennent à identifier les besoins relevant de leur propre expertise, à reconnaître les situations dans lesquelles l'intervention de l'autre professionnelle peut être pertinente et à construire des réponses coordonnées autour de la personne accompagnée.

La formation s'appuie sur des situations professionnelles concrètes rencontrées en oncologie et favorise les échanges entre les deux métiers.

L'objectif n'est pas d'apprendre les techniques de l'autre profession, mais de **mieux connaître son expertise pour savoir quand et comment travailler en complémentarité.**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les spécificités et les champs de compétences de la socio-coiffure et de la socio-esthétique.
- Identifier les limites professionnelles propres à chaque métier.
- Identifier les principales conséquences des traitements oncologiques susceptibles d'influencer les pratiques professionnelles.
- Repérer les modifications concernant les cheveux, le cuir chevelu, la peau, les ongles et l'apparence.
- Identifier les besoins pouvant relever de la socio-coiffure ou de la socio-esthétique.
- Adapter leur pratique professionnelle au contexte oncologique.
- Identifier les situations nécessitant une orientation vers l'autre professionnelle.
- Communiquer avec l'autre professionnelle dans une logique de complémentarité.
- Construire une réponse professionnelle coordonnée autour des besoins de la personne.
- Développer une posture de coopération respectueuse des compétences de chacune.
- Identifier les situations nécessitant un relais vers un professionnel de santé.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES

À l'issue de la formation, les participantes seront capables de :

- Présenter clairement leur propre métier, ses compétences et ses limites.
- Expliquer le rôle de l'autre professionnelle dans le parcours d'accompagnement.
- Identifier les zones de complémentarité entre socio-coiffure et socio-esthétique.
- Repérer les conséquences des traitements oncologiques pouvant nécessiter une adaptation de leur pratique.
- Identifier ce qu'elles peuvent proposer dans leur propre champ professionnel.
- Identifier ce qui ne relève pas de leur compétence.
- Orienter une personne vers l'autre professionnelle lorsque cela est pertinent.
- Transmettre une information professionnelle adaptée dans le respect de la confidentialité.
- Construire un parcours d'accompagnement complémentaire.
- Présenter à la personne le rôle de l'autre professionnelle de manière claire et respectueuse.
- Coopérer avec l'autre professionnelle sans empiéter sur son champ de compétences.
- Identifier les situations nécessitant l'intervention ou l'avis d'un professionnel de santé.

SPÉCIFICITÉ DE LA FORMATION

La particularité de cette formation repose sur la **co-animation par deux professionnelles issues de deux métiers complémentaires.**

Les participantes bénéficient ainsi de deux regards professionnels :

Le regard de la socio-coiffeuse

Permet de comprendre :

- Les spécificités de la socio-coiffure ;
- Les problématiques liées aux cheveux et au cuir chevelu ;
- Les adaptations possibles des pratiques de socio-coiffure en oncologie ;
- Les situations dans lesquelles la socio-coiffeuse peut intervenir ;
- Les limites de son champ professionnel.

Le regard de la socio-esthéticienne

Permet de comprendre :

- Les spécificités de la socio-esthétique ;
- Les problématiques liées à la peau, aux ongles et à l'image corporelle ;
- Les adaptations possibles des pratiques de socio-esthétique en oncologie ;
- Les situations dans lesquelles la socio-esthéticienne peut intervenir ;
- Les limites de son champ professionnel.

La formation permet ainsi à chaque participante de **mieux exercer son propre métier grâce à une meilleure compréhension de l'expertise de l'autre.**

PROGRAMME

JOUR 1

MATIN

1. DEUX MÉTIERS, DEUX EXPERTISES

Présentation des participantes

- Présentation des parcours professionnels.
- Expériences en oncologie.
- Lieux d'intervention.
- Attentes et représentations de la formation.

Découvrir les deux métiers

- Histoire et évolution de la socio-esthétique.
- Histoire et évolution de la socio-coiffure.
- Missions respectives.
- Formations et compétences.
- Différents lieux d'intervention.
- Publics accompagnés.
- Spécificités des pratiques.

Clarifier les champs de compétences

Pour chaque métier :

- Ce que la professionnelle peut proposer ;

- Ce qui relève de son expertise ;
- Ce qui ne relève pas de son champ professionnel ;
- Les limites de son intervention ;
- Les situations nécessitant une orientation.

Atelier : « Mon métier en trois mots »

Chaque participante présente son métier et identifie :

- Ses compétences principales ;
- Ses limites ;
- Ce qu'elle aimerait que l'autre professionnelle comprenne mieux de son métier.

2. ONCOLOGIE : COMPRENDRE POUR ADAPTER SA PRATIQUE

Principaux traitements rencontrés en oncologie

- Chirurgie.
- Chimiothérapie.
- Radiothérapie.
- Immunothérapie.
- Thérapies ciblées.
- Hormonothérapie.

Identifier les principales conséquences pouvant influencer les pratiques professionnelles

- Modification de la chevelure.
- Alopécie.
- Fragilisation du cuir chevelu.
- Modification de la texture et de l'aspect des cheveux.
- Sécheresse cutanée.
- Fragilisation cutanée.
- Modification des ongles.
- Modification de la pilosité.
- Modifications de l'image corporelle.
- Fatigue et retentissement sur les habitudes de vie.

L'objectif est d'identifier les éléments pouvant nécessiter une **adaptation de la prestation**, sans se substituer à l'expertise médicale.

APRÈS-MIDI

3. « QUI FAIT QUOI ? »

La socio-coiffeuse

- Présentation de son champ d'intervention.
- Situations dans lesquelles elle peut intervenir.
- Adaptations de ses pratiques en contexte oncologique.
- Limites de son intervention.
- Situations nécessitant une orientation.

La socio-esthéticienne

- Présentation de son champ d'intervention.
- Situations dans lesquelles elle peut intervenir.
- Adaptations de ses pratiques en contexte oncologique.
- Limites de son intervention.
- Situations nécessitant une orientation.

Les zones de complémentarité

- Cheveux et cuir chevelu.
- Peau et ongles.
- Image corporelle.
- Confort.
- Apparence.
- Préparation aux changements corporels.
- Accompagnement pendant les traitements.
- Accompagnement après les traitements.

Atelier croisé

À partir de situations professionnelles :

« Qui intervient ? »

- Quelle est la problématique ?
- Quelle professionnelle est la plus pertinente ?
- Que puis-je proposer dans mon propre champ ?
- Que dois-je éviter ?
- Quand orienter ?
- Comment présenter l'autre professionnelle à la personne ?

4. CONSTRUIRE UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT COMPLÉMENTAIRE

À partir de situations fictives inspirées de la pratique professionnelle :

Avant et au début des traitements

- Préparation aux modifications de l'apparence.
- Identification des besoins.
- Information et orientation.
- Coordination des interventions.

Pendant les traitements

- Modifications des cheveux.
- Modifications du cuir chevelu.
- Modifications cutanées.
- Modifications des ongles.
- Changements de l'image corporelle.
- Adaptation des prestations.

Après les traitements

- Repousse des cheveux.
- Évolution de l'apparence.
- Réappropriation de l'image corporelle.
- Retour à la vie sociale et professionnelle.

Pour chaque situation :

- Quels besoins peuvent émerger ?
- Qui peut intervenir ?
- À quel moment ?
- Quelle proposition peut être faite ?
- Quand orienter vers l'autre professionnelle ?
- Comment assurer une continuité dans l'accompagnement ?

JOUR 2

MATIN

5. ADAPTER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE EN ONCOLOGIE

Pour la socio-esthéticienne

- Identifier les situations nécessitant une adaptation de la prestation.
- Repérer les zones nécessitant une vigilance particulière.
- Adapter l'installation.
- Adapter les gestes et les techniques relevant de son champ professionnel.
- Identifier les situations dans lesquelles il est préférable de différer ou de réorienter la prestation.
- Identifier les limites de son intervention.

Pour la socio-coiffeuse

- Identifier les situations nécessitant une adaptation de la prestation.
- Adapter les pratiques liées aux cheveux et au cuir chevelu.
- Prendre en compte les modifications de la chevelure.
- Identifier les situations dans lesquelles il est préférable de différer ou de réorienter la prestation.
- Identifier les limites de son intervention.

Atelier croisé

Chaque professionnelle présente à l'autre :

- ce qu'elle observe ;
- ce qu'elle peut proposer ;
- ce qu'elle ne doit pas proposer ;
- les situations dans lesquelles elle conseille une orientation.

6. CHEVEUX, PEAU, ONGLES ET IMAGE CORPORELLE : NOS ZONES DE COMPLÉMENTARITÉ

Identifier les problématiques communes

- Modification de l'apparence.
- Modification de l'image corporelle.
- Changements dans les habitudes de soins.
- Difficultés à se reconnaître.
- Besoin de retrouver des repères.
- Retour progressif à une image personnelle choisie.

Construire une réponse complémentaire

Pour chaque situation :

- Quelle professionnelle intervient en premier ?
- Quelle peut être l'intervention de l'autre ?
- Quelle information peut être transmise ?
- Comment éviter les doublons ?
- Comment orienter sans renvoyer la personne d'un professionnel à l'autre ?

Études de cas

Cas pratiques autour de différentes situations rencontrées en oncologie.

Les participantes répondent à cinq questions :

1. Que constate-t-on ?
2. Quel est le besoin exprimé ?
3. Que puis-je proposer ?
4. Que dois-je éviter ?
5. Qui peut compléter mon intervention ?

APRÈS-MIDI

7. « DEUX MÉTIERS, UNE MÊME PERSONNE »

Ateliers croisés socio-coiffure / socio-esthétique

À partir de situations professionnelles :

- Analyse de la situation.
- Identification des besoins.
- Identification des compétences mobilisables.
- Choix de l'intervention.
- Identification des limites.
- Orientation éventuelle.
- Construction d'une réponse complémentaire.

Objectif

Apprendre à construire une réponse cohérente autour de la personne **sans confusion des rôles professionnels.**

8. COOPÉRER SANS SE CHEVAUCHER

Clarifier son positionnement professionnel

- Présenter clairement son propre métier.
- Présenter le métier de l'autre professionnelle.
- Expliquer les complémentarités.
- Identifier les risques de chevauchement.
- Respecter les limites de chacune.

Développer un langage commun

- Utiliser un vocabulaire professionnel partagé.
- Communiquer autour d'une situation.
- Identifier les informations utiles à transmettre.
- Respecter la confidentialité.
- Faciliter l'orientation.

Construire une relation professionnelle de confiance

- Développer une logique de coopération.
- Reconnaître l'expertise de l'autre.
- Éviter la concurrence professionnelle.
- Identifier les situations dans lesquelles le travail complémentaire apporte une réelle valeur ajoutée.

9. MISES EN SITUATION PROFESSIONNELLES

À partir de plusieurs cas concrets :

- Analyse de la situation ;
- Identification des besoins ;
- Choix de l'intervention ;
- Identification des compétences mobilisées ;
- Identification des limites ;
- Orientation éventuelle ;
- Construction d'un accompagnement complémentaire ;
- Présentation de la réponse à la personne.

Débriefing croisé

Chaque situation est analysée avec le regard :

- De la socio-coiffeuse ;
- De la socio-esthéticienne.

10. CRÉATION DE LA CARTE DE COMPLÉMENTARITÉ

Les participantes construisent collectivement un outil professionnel :

« Carte de complémentarité socio-coiffure / socio-esthétique en oncologie »

Cette carte permet d'identifier :

- Les compétences propres à chaque métier ;

- Les situations relevant de chaque expertise ;
- Les situations communes ;
- Les adaptations possibles ;
- Les situations nécessitant une orientation ;
- Les limites professionnelles ;
- Les possibilités de coopération.

Cet outil pourra être utilisé comme support de réflexion dans la pratique professionnelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ciblés.
- Présentations croisées des deux métiers.
- Démonstrations et échanges d'expertise.
- Études de situations professionnelles.
- Analyse de cas.
- Travail en binômes.
- Travail en sous-groupes.
- Ateliers croisés.
- Mises en situation professionnelles.
- Analyse de pratique.
- Co-construction d'outils professionnels.
- Débriefings collectifs.

La pédagogie privilégie les échanges entre les deux métiers afin de permettre aux participantes de confronter leurs pratiques et de construire une compréhension commune de leurs complémentarités.

MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Salle adaptée à la formation théorique et aux ateliers.
- Matériel professionnel nécessaire aux exercices.
- Supports pédagogiques remis aux stagiaires.
- Supports visuels.
- Vidéoprojecteur.
- Documents et fiches pratiques.
- Études de cas.
- Outils de co-construction.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Avant la formation

- Questionnaire de positionnement permettant d'identifier les connaissances, les attentes et les représentations des participantes concernant les deux métiers.

Pendant la formation

- Participation aux études de situations.
- Analyse des cas professionnels.
- Mises en situation.
- Observation de la capacité à identifier les compétences et limites de chaque métier.
- Construction de réponses complémentaires.

En fin de formation

Mise en situation professionnelle évaluée.

Evaluation différenciée selon le métier.

- **Pour la socio-esthéticienne :**
- À partir d'une situation oncologique, identifier ce qu'elle peut proposer en socio-esthétique, ce qu'elle doit éviter et dans quelles situations orienter vers la socio-coiffeuse.
-
- **Pour la socio-coiffeuse :**
- Même exercice, mais appliqué à la socio-coiffure.

Chaque participante doit être capable de :

- Analyser une situation donnée ;
- Identifier les besoins de la personne ;
- Identifier ce qui relève de son propre champ de compétences ;
- Identifier ce qui relève de l'autre professionnelle ;
- Proposer une intervention adaptée ;
- Identifier les limites de son intervention ;
- Orienter lorsque cela est nécessaire ;
- Construire une réponse complémentaire.

Un questionnaire d'évaluation des acquis et un questionnaire de satisfaction sont également proposés.

CE QUE CETTE FORMATION N'EST PAS

Cette formation :

- Ne forme pas au métier de socio-coiffeuse ;
- Ne forme pas au métier de socio-esthéticienne ;
- Ne remplace pas une formation initiale ou une formation technique dans l'un ou l'autre domaine ;
- N'a pas pour objectif d'apprendre les techniques propres à l'autre profession ;
- Ne permet pas d'intervenir dans le champ de compétences de l'autre métier ;
- Ne forme pas aux actes médicaux ou paramédicaux ;
- Ne se substitue pas aux recommandations ou prescriptions des professionnels de santé.

RÉSULTAT ATTENDU

À l'issue de la formation, chaque participante est capable de mieux identifier son propre champ de compétences, de comprendre celui de l'autre professionnelle et de construire une réponse adaptée aux besoins de la personne accompagnée.

Elle sait identifier les situations dans lesquelles son expertise est pertinente, celles dans lesquelles l'intervention de l'autre professionnelle peut compléter son accompagnement et celles nécessitant un relais vers un professionnel de santé.

La formation permet ainsi de développer une coopération professionnelle fondée sur la reconnaissance des compétences de chacune, la complémentarité des pratiques et l'intérêt de la personne accompagnée.

DÉLIVRANCE D'UNE ATTESTATION DE FORMATION + D'UN CERTIFICAT DE FORMATION